

УТВЕРЖДАЮ

Терешкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска –
начальник департамента культуры, спорта и молодежной по-
литики мэрии города Новосибирска

(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024гг.

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Новосибирска

«Детская художественная школа №1»

(наименование организации)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Отсутствуют следующие средства связи: электронные сервисы.	Создание на официальном сайте МБДУО ДХШ №1 города Новосибирска вкладок «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества»	01.04.2024 – 01.09.2024	– Финогеева Мария Андреевна, преподаватель		
	На сайте частично отсутствует информация	Размещение информации на сайте о режиме и графике работы, о наличии положений о структурных подразделениях, о календарном учебном графике.	01.03.2024 – 01.09.2024	– Финогеева Мария Андреевна, преподаватель		
	На стенде образовательной организации частично отсутствует информация	Размещение информации о порядке оказания ПОУ, в т.ч. образец договора; о руководителе образовательной организации, его заместителях, о персональном составе педагогических работников.	01.03.2024 – 01.09.2024	– Финогеева Мария Андреевна, преподаватель		

II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Замечаний нет	-	-	-	-	-
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Отсутствие кнопки вызова персонала для маломобильных граждан, табличек дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, противоскользящей желтой ленты	Установка кнопки вызова персонала для маломобильных граждан, табличек дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, противоскользящей желтой ленты	01.06.2024 01.09.2024	-	Бальшева Ольга Александровна, заместитель директора	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Замечаний нет	-	-	-	-	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Замечаний нет	-	-	-	-	-